

SUNLAND RESORT OTEL

# Sürdürülebilirlik Raporu

2026





# İçindekiler

- 1.** Rapor Hakkında
- 2.** Yönetim Kurulu ve Ekip mesajları
- 3.** Sunland Resort Hotel Hakkında
- 4.** Sunland Resort Hotel Kalite ve Sürdürülebilirlik Serüveni Erişilebilir Otel Çalışmaları
- 5.** Çalışmaları
- 6.** Çevre Etkilerinin Azaltılması



## Rapor Hakkında

İşletmemiz, çevremiz ve doğal kaynaklarımızın kirlenmeye yol açmayacak ölçüde bilinçli kullanımını sağlayarak gelecek nesillere daha yaşanılabilir bir dünya bırakabilmek adına misafirlerimize sunduğumuz tüm faaliyetlerimizin etkilerini gözeterek sürdürülebilirliğe katkı sağlamak doğrultusunda çalışmalarına devam etmektedir. Sürdürülebilirlik raporumuz, sürdürülebilir kalkınmayı sağlamak ve bu doğrultuda gerçekleştirdiğimiz faaliyetlerimizi sizlere sunmak için 2025 dönemi verileri baz alınarak geliştirilmiştir.



## Yönetim Kurulu Mesajı

*Değerli Misafirlerimiz ve İş Ortaklarımız,*

*Dünya bize ait değil, onu gelecek nesillerden ödünç aldık. Bu bilinçle hareket ederek, Sunland Hotel olarak sürdürülebilirliği yalnızca bir hedef değil, iş yapış kültürümüzün ayrılmaz bir parçası haline getirdik.*

*Lüksü yeniden tanımlarken, doğaya ve insana saygıyı önceliklendiren bir yaklaşımı benimsiyoruz. Enerji verimliliği, su tasarrufu, sıfır atık politikaları ve karbon ayak izimizi azaltmaya yönelik yenilikçi çözümler ile turizm sektöründe örnek olmayı hedefliyoruz. Aynı zamanda yerel üreticilerle iş birliği yaparak bölgesel kalkınmayı destekliyor ve sürdürülebilir gastronomiyi teşvik ediyoruz.*

*Ancak biliyoruz ki, gerçek değişim hepimizin ortak çabasıyla mümkün olabilir. Bu yüzden siz değerli misafirlerimizi ve iş ortaklarımızı, bu vizyonu paylaşmaya ve daha bilinçli bir turizm anlayışı için bizlerle birlikte hareket etmeye davet ediyoruz.*

*Geleceği bugünden şekillendirelim. Daha yeşil, daha bilinçli ve daha duyarlı bir dünya için hep birlikte ilerleyelim.*



## Ekip Mesajı

*Değerli Misafirlerimiz ve İş Ortaklarımız,*

*Biz Imperial Sunland Hotel Ekibi olarak, misafirlerimize yalnızca benzersiz bir konaklama deneyimi sunmakla kalmıyor, aynı zamanda dünyamıza karşı sorumluluğumuzu da yerine getiriyoruz. Sürdürülebilirlik, işimizin temel taşlarından biri ve attığımız her adımda doğaya, topluma ve geleceğe duyduğumuz saygıyı yansıtıyoruz. Bu doğrultuda;*

*🌱 Enerji verimliliği ve su tasarrufu sağlayan yenilikçi çözümleri hayata geçiriyoruz. 🌍 Atık yönetimi politikalarımızla doğaya zarar vermeden sürdürülebilir bir işletme modeli benimsiyoruz.*

*🍌 Yerel üreticileri destekleyerek, hem bölgesel kalkınmaya katkı sağlıyor hem de mutfaklarımızda en kaliteli, taze ürünleri kullanıyoruz.*

*🎓 Çalışanlarımızı ve misafirlerimizi bilinçlendirme projeleriyle çevre dostu uygulamaları teşvik ediyoruz.*

*Biliyoruz ki sürdürülebilir bir gelecek, hepimizin ortak çabasıyla mümkün olacak. Bu yüzden sizleri de daha yeşil, daha duyarlı ve daha bilinçli bir dünya için bizimle birlikte hareket etmeye davet ediyoruz.*





## Hakkında



### ***Sunland'ın keyif dolu yemyeşil dünyasına hoş geldiniz!***

*Otelimizi tasarlarken her zaman rahatınızı ve huzurunuzu ön planda tuttuk. Kendinizi ve “keyif”in sizin için ne anlama geldiğini keşfetmek için kendinize bir fırsat verin...*

*Doğanın kalbinde, Akdeniz'in serin sularıyla Toros Dağları'nın eşsiz yeşilliğini bir araya getiren **Sunland Hotel**, huzur ve eğlenceyi aynı çatı altında buluşturuyor. Kemer-Beldibi bölgesindeki konumuyla hem şehir merkezine yakınlığı hem de denize sıfır oluşuyla öne çıkan tesis, tercihler arasında 1. sırayı alıyor. Geniş yüzme havuzları, su kaydırakları alanıyla hem çocuklara hem de yetişkinlere eğlence dolu anlar sunan otel, her yaş grubuna hitap ediyor. Ultra Her Şey Dahil konsepti sayesinde misafirler; lezzetli açık büfelerin, zengin içecek menülerinin ve gün boyu ikramların tadını çıkarabiliyor. Güler yüzlü personeli, kaliteli hizmet anlayışı, canlı eğlenceleri ve huzur veren atmosferiyle Sunland Resort Kemer, tatil beklentilerinin çok daha ötesine geçiyor.*

*Ailelere, çocuklara ve gençlere, balayı çiftlerine, eğlenmeyi sevenlere, kafasını dinlemek isteyenlere aynı sanat ve eğlence dolu dünyada bambaşka seçenekler sunuyoruz.*

## Kalite ve Sürdürülebilirlik Süreç Serüvenimiz

Sunland Hotel 'de sürdürülebilirlik odaklı yönetim anlayışının temelini **kaliteli hizmet** ve bunu sağlayan **sistemler** oluşturur. Bu sistemler, hizmet kalitesinin sürekli olarak artırılmasına olanak tanırken, **misafir ve çalışan memnuniyetini en üst seviyeye çıkarmayı hedefler**. Kalite yönetim sistemleri, süreçlerin optimize edilmesini ve kaynakların daha verimli kullanılmasına yardımcı olur. Böylece, **çevresel duyarlılığı artırarak** doğal hayatı koruma çabalarını desteklerken, aynı zamanda misafirlerin ve çalışanların güvenliğini de sağlar. Gıda güvenliği ilkelerine uygun ürünler sunarak, gıda zincirinde güvenlik sistemlerini titizlikle uyguluyoruz. Tüm otellerimizde **hijyen standartlarını en yüksek seviyede tutarak**, sağlıklı bir ortam oluşturulur. Bu yaklaşımlar, yalnızca hizmet kalitesini artırmakla kalmaz, aynı zamanda topluma ve çevreye olan sorumluluğunu da pekiştirir.



# Kalite ve Sürdürülebilirlik Süreç Serüvenimiz

## Sürdürülebilirlik Politikamız

Sunland olarak, açılış zamanımız itibari ile iyi çevre uygulamalarını benimseyerek ilerlediğimiz süreçlerimize, BM'in yayınladığı sürdürülebilir kalkınma hedefleri doğrultusunda GSTC ve Sürdürülebilir Turizm Programı kapsamındaki çalışmalarımıza hız verdik. Bu süreçten itibaren faaliyet ve uygulamalarımıza 3. aşama 42 kriteri baz alarak devam etmekteyiz. İşletme politikalarımız, sürdürülebilirlik kapsamında aşağıdaki ana başlıklara odaklanılarak geliştirilmiştir.

### Sürdürülebilirlik Politikamızı belirlerken başvurduğumuz kaynaklar;

- Küresel sürdürülebilirlik eğilimleri
- BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları
- Değişen turist profili
- Risk ve fırsat analizleri
- Çevre konu başlıklarını





# Kalite ve Sürdürülebilirlik Süreç Serüvenimiz

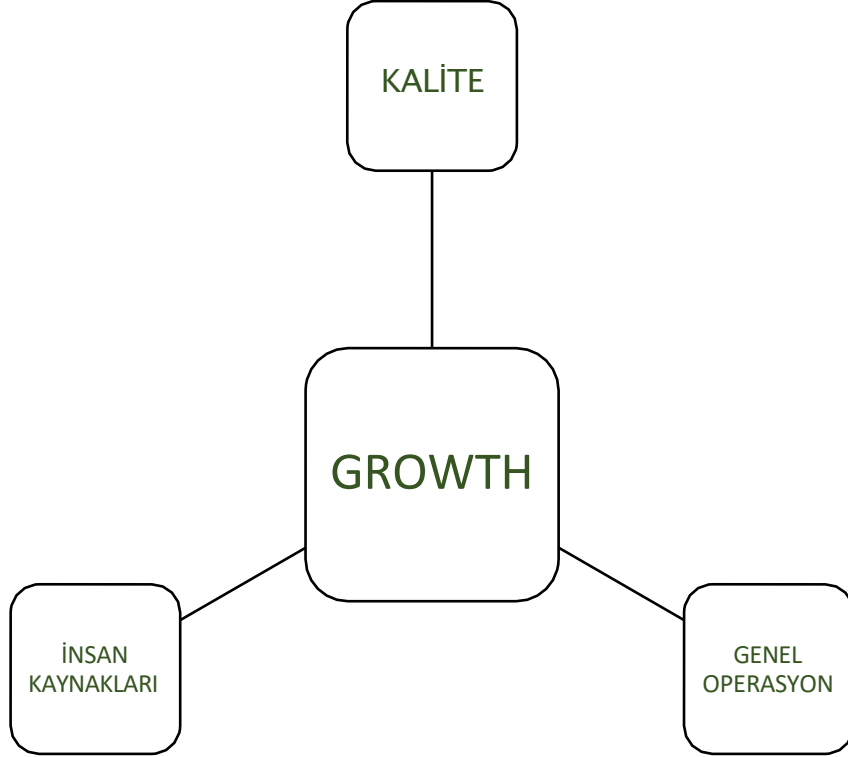
## Kalite ve Sürdürülebilirlik Politikamız

Sunland Ailesi olarak hedefimiz; sanat ve keyfi, konfor ve lüksle buluşturan sıradanlıktan uzak bir deneyim sunarak mutlu ve memnun misafirler yaratırken; her misafirimizin keyifli anlarla dolu, özgün hikâyeleriyle Sunland'ı hatırlamalarını sağlamaktır. Dünya gelişmelerini yakından takip ederek, bugünkü ve gelecekteki misafirlerimizin beklentilerini en üst düzeyde karşılamayı hedefliyor; misafirlerimizi odak noktamız olarak kabul ediyoruz. İhtiyaçlara yönelik hizmetlerin planlanması ve uygulama alanlarının gelişimini sağlıyoruz. Gıda güvenliği ilkelerine uygun ürünler sunarak sağlıklı, güvenli ve sürdürülebilir bir deneyim sunmayı amaçlıyoruz. Ekip üyelerimize yatırım yapmayı, gelişimlerini sağlayacak eğitimler düzenlemeyi, Çalışanların görüşlerini almayı ve katkıda bulunabilecekleri sistemler kurmayı, Çalışma alanlarında tehlikeleri ortadan kaldırmayı, ISG risklerini azaltmayı, sağlıklı ve güvenlik çalışma şartlarını sağlamayı ve sürekli iyileştirmeyi, İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi'ni benimsemeyi, cinsiyet, cinsel tercih, yaş, dil, din, ırk, maluliyet durumu ayrımı yapmadan birbirimizin haklarına, fikirlerine saygı duymayı ve bir bütün olduğumuz anlayışını, Bulunduğumuz bölgeleri tanımayı, tarihi değer ve kültürüne saygı göstermeyi, ekonomik ve sosyal gelişimine fayda sağlamayı, Markamızın getirdiği sürdürülebilir değerler ve sosyal sorumluluk anlayışı ile başta çalışanlarımız olmak üzere, misafirlerimiz ve yerel halkın bilinçlendirilmesi ve sürekliliğini öncelik almayı; kararlarımızı ve uygulamalarımızı bu doğrultuda yürütmeyi, Mevcut Uluslararası Standartları ve Ulusal Yasal Mevzuat gerekliliklerine uymayı, çevrenin korunması, doğal kaynakların doğru kullanımı, enerji kaynaklarının verimli kullanımını sağlamak adına teknolojik gelişmeleri takip etmeyi ve uygulamayı; Sürdürülebilir bir dünya kurgusu üzerine yaptığımız uygulama ve projeleri; çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ve toplum ile paylaşmayı; Yönetim sistemlerimizin ve performanslarımızın sürekli iyileştirilmesi amacıyla doğru hedefler belirlemeyi, bu hedeflere ulaşmak için gereken bilgi ve kaynağı sağlamayı, Yatırım projelerinde Çevrenin, biyoçeşitliliğin, doğal kaynakların ve enerji verimliliğinin korunmasını gözeterek kararlar alınmasını Üst yönetim olarak taahhüt ediyoruz.



# Kalite ve Sürdürülebilirlik Süreç Serüvenimiz

## Sürdürülebilirlik Ekibi



## Sürdürülebilirlik Ekip Sorumlulukları

- Sürdürülebilirlik Yönetimi Sisteminin kurulması
- Sürdürülebilirlik Raporunun Hazırlanması
- Hedeflerin belirlenmesi
- İlgili politika, prosedür ve talimatların hazırlanması
- Sürdürülebilirlik politikalarının yılda 1 gözden geçirilmesi
- Sürdürülebilirlik ilkelerinin otel içinde yayılımının sağlanması
- Paydaş geri bildirimlerinin alınması konusunda sistem kurma ve farkındalık yaratma
- Çevre, Kültürel miras, yabani hayat, biyoçeşitlilik ve toplumsal konularda proje geliştirmek

## Kalite ve Sürdürülebilirlik Süreç Serüvenimiz

Sunland ailesi olarak, yalnızca lüksü yeniden tanımlamakla kalmıyor; aynı zamanda doğaya, çevreye ve gelecek nesillere karşı sorumluluğumuzun da bilincindeyiz. Bu anlayışla otelimizin yönetim sistemlerini dijital altyapılarla entegre ederek hem verimliliği artırıyor hem de çevresel etkilerimizi en aza indiriyoruz. Tüm enerji ve kaynak tüketim verilerimizi dijital sistemler üzerinden anlık olarak izleyebiliyor, gerektiğinde müdahalelerde bulunarak gereksiz tüketimin önüne geçiyoruz. Bu sayede operasyonel süreçlerde çevreci kararlar almak mümkün hale geliyor.

Sürdürülebilirlik bizim için bir tercihten öte, kurumsal kültürümüzün temel bir parçasıdır. Geri dönüşüm uygulamalarından su ve enerji tasarrufu sağlayan sistemlere, doğaya duyarlı tedarik zinciri politikalarından karbon ayak izimizi azaltmaya yönelik projelere kadar geniş bir yelpazede aktif rol alıyoruz. Kalite odaklı yönetim anlayışımız, misafir memnuniyetinden operasyonel mükemmelliğe kadar tüm süreçlerde sürekli iyileştirmeyi esas alır. Dijital altyapımız sayesinde sadece bugünümüzü değil, yarınımızı da planlıyor; çevresel etkilerimizi ölçümleyerek daha sürdürülebilir bir turizm anlayışını hayata geçiriyoruz. Sunland Hotel olarak “zarif lüks” anlayışımızı, çevreye duyarlı ve teknolojik altyapıyla birleştiriyor; hem konuklarımız hem de gezegenimiz için en iyisini hedefliyoruz.





# Kalite ve Sürdürülebilirlik Süreç Serüvenimiz

## Biyolojik Çeşitlilik

Peyzajımızda 75 farklı bitki türü kullanılmaktadır.

Çok çeşitli paletin kullanılması, görsel zenginlik ve ekolojik denge açısından büyük önem taşır; bu çeşitlilik, yıl boyunca değişen renk ve doku ile estetik bir ortam yaratırken, çeşitli bitki türleri sayesinde farklı iklim ve toprak koşullarına adapte olabilen peyzaj alanları oluşturur. Ayrıca, çeşitli bitkiler, polinatörleri çekerek biyoçeşitliliğini artırır ve doğal yaşam alanlarını desteklerken, her bitki türünün kendine has özellikleri, bahçenin dinamizmini ve doğal dengesini güçlendirir. Bu sayede, misafirlerimize sadece görsel bir şölen sunmakla kalmaz, aynı zamanda ekosistem hizmetlerini de destekleyen sürdürülebilir bir peyzaj göstermekteyiz.



ZEYTİN AĞACI



PRAMİDAL SERVİ



YEŞİL ALOVA



LAVANTIN



CENNET KUŞU  
GÖZÜ



PAMPAS GRASS



BEGONVİL



ECHIUM



DEFNE AĞACI

**Sürdürülebilirliği önemsiyoruz.**



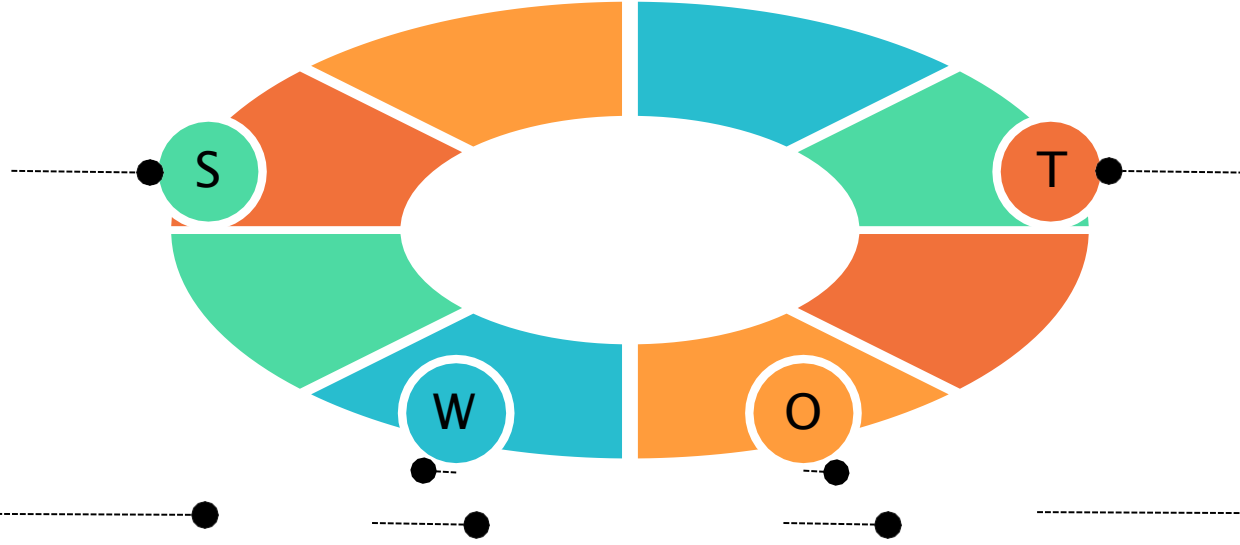
SUNLAND  
RESORT HOTEL—  
BELDİBİ

2026  
YILLIK EYLEM PLANI

## SUNLAND 2026 Yıllık Eylem Planı

| Eylem                                                                                                                                                                                                                                  | Gerçekleşme Zamanı | Eylemin Gerçekleştirilmesinden Sorumlu Kişi |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------------------------|
| Güneş enerji sistem sayısının artırılması                                                                                                                                                                                              | Sürekli            | Teknik Müdür(Çevre Yöneticisi)              |
| Tek kullanımlık malzeme tüketiminin sıfıra yaklaştırılması                                                                                                                                                                             | Sürekli            | Sürdürülebilirlik Yöneticisi                |
| Müsvedde kağıt tüketimi ile kağıt tüketimini azaltmak. ( Eğitim ) 1. Kağıtların çift yüzlü kullanımı, 2. Eğitimlerle gereksiz kağıt tüketiminin azaltılması, 3. Onay süreçlerinin dijital ortamda gerçekleştirilmesi ve takip edilmesi | Sezon içerisi      | Tüm personel                                |
| Yerel Paydaşlar ile iş birliklerinin genişletilmesi                                                                                                                                                                                    | Sürekli            | (Çevre Yöneticisi) Tüm personel             |
| Çağdaş Yaşamı Destekleme Derneği ve LÖSEV ekipleri düzenli projelerin devam ettirilmesi, 1 STK daha sürece eklenmesi                                                                                                                   | Sezon içerisi      | Sürdürülebilirlik Yöneticisi                |
| Misafirler tarafında sürdürülebilirliğe katkı sağlayabilecekleri min 1 yeni proje daha sağlanması                                                                                                                                      | Sezon içerisi      | Sürdürülebilirlik Yöneticisi                |
| Eko etiketli ürünlerin kullanımının artırılması (Şampuan ,Duş Jeli,Sabun, Kırtasiye malzemeleri)                                                                                                                                       | Sezon içerisi      | Otel Yönetimi                               |

# SWOT



## Güçlü Yönler

- ✓ Çevreye duyarlı misyon ve vizyon
- ✓ Enerji ve su tasarrufu sağlayan teknolojilerin kullanımı (örneğin LED aydınlatma, sensörlü musluklar)
- ✓ Atık yönetiminde temel uygulamaların varlığı (geri dönüşüm kutuları, mutfakta ayrıştırma)
- ✓ Doğal kaynaklara yakınlık (örneğin deniz, orman, termal kaynaklar)
- ✓ Kurumsal itibarı destekleyen sürdürülebilirlik çabaları

## Gelişim Alanları

- ✗ Yenilenebilir enerji kullanımının sınırlı olması (örneğin güneş panelleri eksikliği)
- ✗ Sürdürülebilirlik eğitimlerinin personel bazında yetersizliği
- ✗ Tedarik zincirinde yerel ve çevreci ürün kullanımının düşük olması

## Fırsatlar

- 🌞 Kendi enerjisini üretme imkanı (Güneş enerjisi, jeotermal vs.)
- 💡 Çevre dostu otelleri tercih eden turist segmentinin artışı
- 🏆 Ulusal ve uluslararası sürdürülebilirlik sertifikaları ile marka değerini yükseltme
- 🤝 Yerel üreticilerle iş birlikleri kurarak karbon ayak izini azaltma
- 📢 Sürdürülebilirlik iletişimi ile pazarlamada farklılaşma

## Tehditler

- ⚠️ Enerji ve su maliyetlerinin sürekli artması
- 🌍 İklim değişikliğine bağlı doğal afet riskleri (sel, kuraklık vb.)
- 🗣️ Çevresel denetimlerin ve yasal zorunlulukların artması
- 🚫 Yeşil yıkama (greenwashing) yapan rakiplerin sektörde güveni zedelemesi
- 💰 Sürdürülebilirlik yatırımlarının kısa vadede yüksek maliyetli olması



# ERİŞİLEBİLİR OTEL ÇALIŞMALARI



# SUNLAND Erişilebilir Otel Çalışmaları

## Engellilikten ne anlıyoruz?

Dünyada farklı şekilde tanımlanıyor. Birleşik Krallık'ta ve birçok ülkede kanunlarla, diğerlerinde ise klinisyenler ve doktorlar tarafından tanımlanmaktadır. Bazı ülkeler, bireyin kendisini engelli olarak tanımlamasına güvenmektedir. Ne kadar tanımlanmış olursa olsun, etkiler benzer olacak ve fiziksel ve fiziksel olmayan engellerle dolu bir dünyada pek çok zorluk ortaya çıkaracaktır.

- Dünya nüfusunun **altıda biri** engellidir.
- Bu kişilerin sadece **% 17'si** engelli doğuyor.
- Sadece **% 7'si** tekerlekli sandalye kullanıyor.
- Çoğu engel gizlidir.

Aslında çoğu engel görünmezdir ve engelli kişilerin engelli olduklarını beyan etmeleri gerekmez.

Nihai amaç, bu durumun önemli olmadığı bir ortam yaratmaktır. Diğer konuklar kadar adil bir deneyime sahip olabilirler.





# ÇEVRE ETKİLERİNİN AZALTILMASI

# Çevre Etkilerinin Azaltılması

## İklim Değişikliğine Duyarlılığımız

Otelimiz, iklim değişikliğinin dünya genelinde yarattığı etkilerin farkındalığıyla hareket etmekte ve faaliyetlerinin her aşamasında bu konuya özel bir hassasiyet göstermektedir. Bu kapsamda, iklimle ilgili riskleri düzenli olarak analiz ediyor, sürdürülebilirlik politikalarımızı bu analizler doğrultusunda her yıl gözden geçiriyor ve güncelliyoruz.

Enerji verimliliği konusunda aktif adımlar atmaktayız. Tesis genelinde uyguladığımız otomasyon sistemleri sayesinde enerji ve su tüketimimizi anlık olarak takip ediyor, gerektiğinde hızlı müdahalelerle tasarruf sağlıyoruz. Aydınlatma, ısıtma-soğutma ve diğer enerji yoğun sistemlerde yüksek verimliliğe sahip ekipmanlar kullanarak karbon ayak izimizi azaltmayı hedefliyoruz.

Su yönetimi konusunda da sürdürülebilir çözümler geliştirdik. Deniz suyunu arıtarak temiz suya dönüştüren sistemlerimiz sayesinde doğal tatlı su kaynaklarına olan bağımlılığımızı azaltıyoruz. Ayrıca, otelimizde oluşan atık sular, arıtma sistemlerimizden geçirilerek tekrar değerlendirilmekte ve peyzaj alanlarımızın sulamasında kullanılmaktadır.

Tüm bu uygulamalar, iklim değişikliğine karşı sorumluluk bilinciyle yürüttüğümüz sürdürülebilirlik stratejimizin temelini oluşturmaktadır. Sürekli gelişim anlayışımızla, çevresel etkilerimizi en aza indirmek ve iklim krizine karşı dirençli bir işletme yapısı oluşturmak adına çalışmalarımıza kararlılıkla devam ediyoruz.





## Çevre Etkilerinin Azaltılması

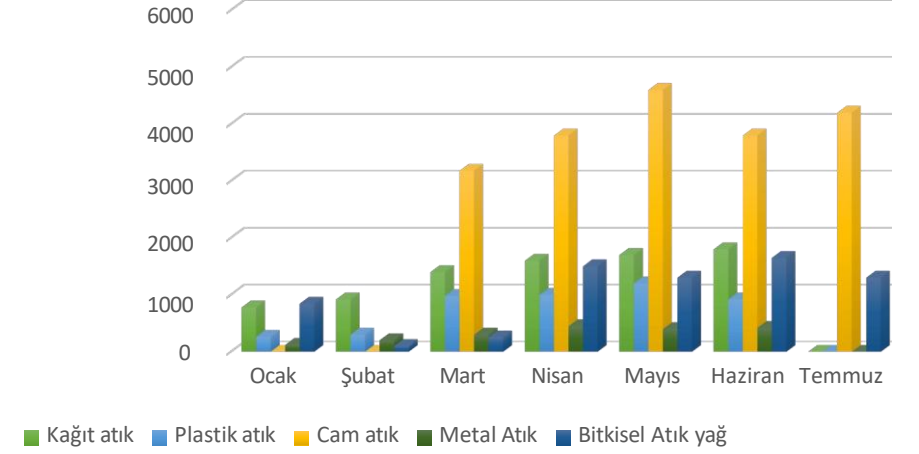
Sunland Resort Hotel olarak çevresel sürdürülebilirliği tüm operasyonlarımızın merkezine koyuyoruz. Bu doğrultuda, tesisimizin her alanında kapsamlı bir atık ayrıştırma sistemi uyguluyoruz. Organik atıklardan geri dönüştürülebilir materyallere, tehlikeli atıklardan elektronik atıklara kadar her atık türü, ayrı noktalarda toplanmakta ve ilgili yönetmeliklere uygun şekilde bertaraf edilmekte ya da geri dönüşüm süreçlerine yönlendirilmektedir.

Sadece ayrıştırmakla kalmıyor, aynı zamanda her alanın ürettiği atık miktarlarını da düzenli olarak takip ediyoruz. Bu veri temelli yaklaşım sayesinde hangi alanlarda iyileştirme yapılabileceğini tespit ediyor, kaynaklarımızı daha verimli kullanmak için gerekli adımları atıyoruz.

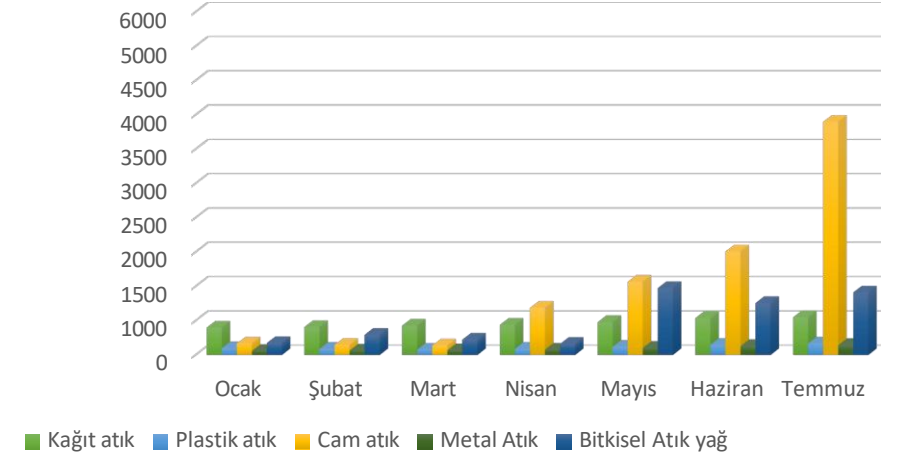
Her sezon, kişi başına düşen atık miktarını azaltmayı birincil hedeflerimizden biri olarak belirliyoruz. Misafirlerimizin çevresel farkındalığını artırmak, çalışanlarımızı sürdürülebilirlik konusunda sürekli eğitmek ve operasyonel süreçlerimizi daha az atık üretecek şekilde optimize etmek bu hedefin temel unsurlarını oluşturuyor.

Bu titiz çalışma sayesinde, hem doğaya olan etkimizi en aza indiriyor hem de konaklama sektöründe çevreye duyarlı bir örnek olma yolunda ilerliyoruz. Atık yönetimi konusundaki kararlılığımız, SUNLAND Hotel'in sürdürülebilirlik vizyonunun güçlü bir yansımasıdır.

### 2025 Atık Tüketimi



### 2026 Atık Tüketimi



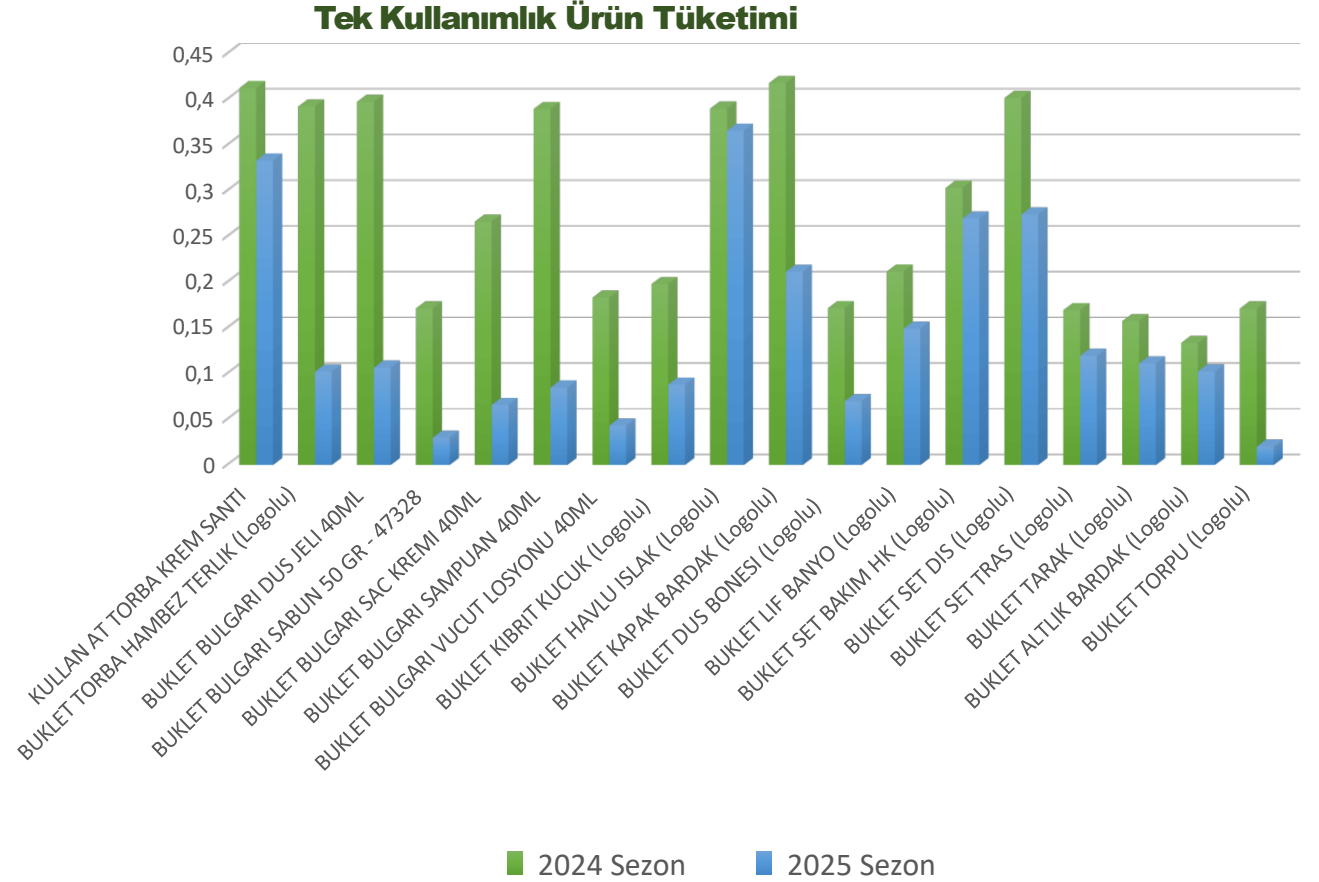
# Çevre Etkilerinin Azaltılması

## TEK KULLANIMLIK ÜRÜN TÜKETİMİ

Otelimiz, çevresel sürdürülebilirlik hedeflerimiz doğrultusunda plastik atıkların azaltılması konusunda kararlı adımlar atmaktadır. Plastik atıkların doğaya ve ekosisteme verdiği zararların farkındalığıyla, bu sorunun çözülmesi adına çeşitli stratejiler geliştirmiş ve bunları başarıyla hayata geçirmiş bulunmaktayız.

Otelimizde plastik kullanımını en aza indirmek amacıyla, şu an yalnızca buklet malzemelerinde plastik kullanılmaktadır. Ancak, yeni sezon açılışıyla birlikte tüm buklet malzemelerimizde dökme malzeme kullanımına geçiş yapmayı planlıyoruz.

Ayrıca, tek kullanımlık ürünlerin tüketimi sürekli olarak izlenmekte ve bu ürünlerin kullanımını minimize etmek için aktif çalışmalar sürdürülmektedir. Her adımda çevresel etkilerimizi azaltmayı hedefleyerek, sürdürülebilirlik yolunda önemli bir adım daha atıyoruz.



# Çevre Etkilerinin Azaltılması

İşletmemizde çevre dostu bir yaklaşım benimseyerek, kullanılan tüm kimyasalların MSDS (Malzeme Güvenlik Bilgi Formu) kayıtlarını titizlikle muhafaza ediyoruz. Çevreye olan etkileri minimum seviyede tutmak amacıyla, yalnızca doğa dostu ve sürdürülebilir ürünleri tercih ediyor ve pazar araştırmalarımızda bu kriterleri göz önünde bulunduruyoruz.

Temizlik kimyasalları için sektörün liderlerinden DIVERSEY firması ile ortak çalışmalar yürütüyoruz. Sürdürülebilir bir dünya için tedarikçilerimizle yakın iş birliği yaparak, kullandığımız kimyasal temizleyicilerin doğada çözünebilir özellikte olmasına özen gösteriyoruz. Kullanmakta olduğumuz temizlik kimyasalları, doğada %80 oranında parçalanabilir özelliğine sahip olup, bununla ilgili belgelere sahiptir.

Ayrıca, kimyasal ürün tercihlerimizde şu sertifikalara sahip olmasına büyük önem veriyoruz:

- EC Sertifikası,
- ECOCERT veya EU Ecolabel etiketleri,
- Leaping Bunny ve PETA gibi hayvan hakları sertifikaları.

Bu titiz seçimlerle, doğaya olan saygımızı ve sürdürülebilirlik ilkesini her adımda güçlendiriyoruz.



# Çevre Etkilerinin Azaltılması

## Misafir Geri Bildirimleri ve Sürdürülebilirlik Uygulamalarımızın Algısı

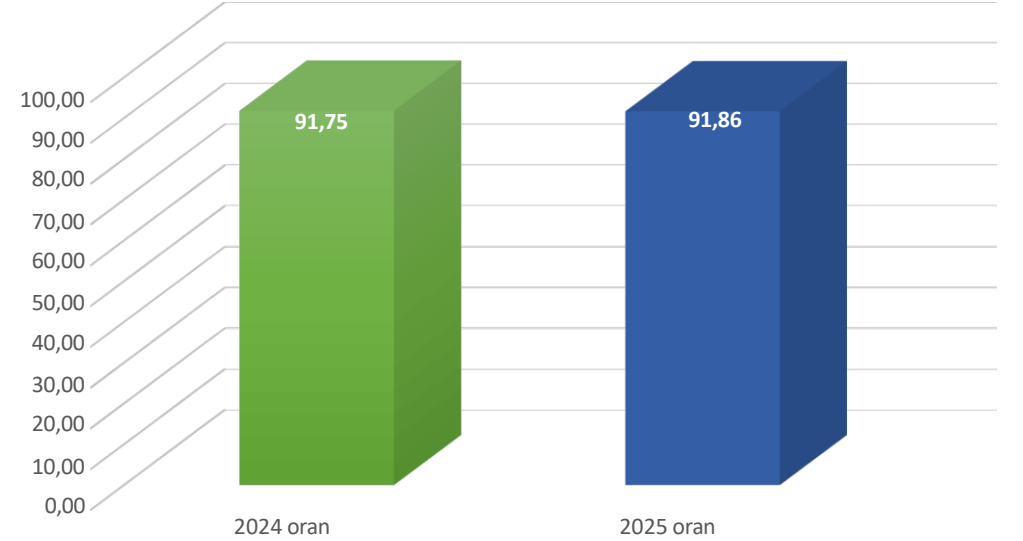
Sürdürülebilirlik çalışmalarımızı şekillendirirken en değerli rehberimiz, misafirlerimizden aldığımız geri bildirimlerdir. Bu doğrultuda, otelimizde konaklayan tüm misafirlerimize, çıkışları sonrasında gönderdiğimiz anket aracılığıyla, çevre dostu uygulamalarımızla ilgili düşüncelerini sorma fırsatı buluyoruz.

Anket kapsamında yönelttiğimiz "**Sürdürülebilirlik ve çevre dostu uygulamalarımızı yeterli buluyor musunuz?**" sorusuna gelen yanıtlar, misafirlerimizin bu konudaki farkındalığını ve memnuniyetini ortaya koymaktadır.

**2024** yılında bu soruya yanıt veren misafirlerimizin **%91,75**'ü, **2025** yılında ise **%91,86** 'sı uygulamalarımızı yeterli bulduğunu belirtmiştir.

Bu yüksek oranlar, sürdürülebilirlik vizyonumuzun misafir deneyimine olumlu yansıdığını göstermekte ve çevreye duyarlı hizmet anlayışımızın doğru bir yönde ilerlediğini teyit etmektedir. Misafir memnuniyetini temel alarak, çevresel etkilerimizi azaltma yönündeki kararlılığımızı sürdüreceğiz.

## Misafir Memnuniyet Oranı



Otelimiz tarafından avlaklar haritası dökümantasyon sisteminde bulunmaktadır ve takip edilmektedir.

